

Salamin  Laboratoire d'analyses médicales Dr. Luc Salamin	Du prélèvement à la réception au laboratoire	PA-PR-PR-003
	Date de diffusion : 12/02/2025	Version : 5

Du prélèvement à la réception au laboratoire

1	INTRODUCTION	2
2	OBJECTIF	2
3	DOMAINE D'APPLICATION.....	2
4	TERMES ET DÉFINITION	2
5	COMPÉTENCE ET RESPONSABILITÉ	3
5.1	Cabinet médical.....	3
5.2	Coursier	3
5.3	Laboratoire	3
5.4	Patient	3
6	DESCRIPTION DU PROCESSUS	3
6.1	Demande d'analyse	4
6.2	Pré-prélèvement.....	4
6.3	Prélèvement	5
6.4	Prélèvements sanguins.....	5
6.4.1	Prélèvement veineux.....	5
6.4.2	Prélèvement capillaire.....	6
6.4.3	Prélèvement pour l'analyse de la PEth.....	6
6.4.4	Prélèvement pour les Agglutinines froides	6
6.4.5	Prélèvement pour le test respiratoire au ¹³ C pour l'Helicobacter Pylori	7
6.5	Prélèvement de cheveux.....	7
6.6	Prélèvement d'urine.....	8
6.6.1	Urine premier jet, milieu jet et total	8
6.6.2	Procédure femme.....	9
6.6.3	Procédure homme.....	9
6.6.4	Urotube	10
6.6.5	Tableau récapitulatif.....	11
6.6.6	Urines de 24H	13
6.7	Prélèvement bactériologie	14
6.7.1	Récolte de selles.....	16
6.7.1.1	Recherche de sang occulte 1x 2x 3x.....	16
6.7.1.2	Culture de selles 1x.....	16
6.7.1.3	Recherche de parasites 1x 2x 3x	16
6.7.2	Recherche d'oxyures (scotch-test).....	16
6.7.3	Prélèvement d'hémocultures.....	17
6.7.4	Prélèvements COVID	18
6.8	Température.....	19
6.8.1	Echantillons sans exigences de congélation ou autres conditions particulières.....	19
6.8.1.1	Sang et urine.....	19
6.8.1.2	Uricult, selles et autres matériels.....	20
6.8.2	Echantillons nécessitant une « chaîne du froid ou une congélation » pré analytique .	20

Salamin  Laboratoire d'analyses médicales Dr. Luc Salamin	Du prélèvement à la réception au laboratoire	PA-PR-PR-003
	Date de diffusion : 12/02/2025	Version : 5

6.8.3	Boite aux lettre externe :.....	20
6.9	Critères d'acceptation	20
6.10	Coursiers.....	20
6.10.1	Température.....	20
6.10.2	Délai.....	20
6.10.3	Gestion des coursiers en cas d'accident routier.....	22
6.11	Secrétariat et TAB.....	23
6.11.1	Réception des prélèvements.....	23
6.11.2	Urgences.....	24
6.12	Critères d'acceptation	24
6.12.1	Critère d'acceptation de la prescription et des tubes/contenants	25
6.12.2	Prise en charge des prélèvements sans demande d'analyse	28
6.12.3	Prise en charge des prélèvements dont le matériel et non conforme.....	29
7	DOCUMENTATION.....	30
8	ANNEXE	30

1 INTRODUCTION

La pré analytique est une étape très importante du secteur du laboratoire permettant au patient, au médecin, aux personnels du cabinet et du laboratoire d'avoir un suivi adéquat du prélèvement. Il est essentiel de respecter les procédures afin de garantir une fiabilité et éviter toutes erreurs pouvant engendrer des désagréments.

2 OBJECTIF

Ce document a pour utilité de fournir au cabinet médical (secrétaire, assistante) et aux collaborateurs du laboratoire Salamin (coursiers, secrétariat, TAB) un descriptif des bonnes pratiques de procédures pour la phase de pré-prélèvements, les prélèvements et la pré analytique.

Ces bonnes pratiques correspondent aux étapes allant de l'accueil du patient (cabinet ou laboratoire), la prescription (DGOrder via DGWeb, manuelle, inexistante), le prélèvement (sanguin, urinaire, bactériologique), l'acheminement de celui-ci au laboratoire par les coursiers à la prise en charge des demandes par le secrétariat et TAB.

A chaque étape, un protocole à suivre est défini afin d'assurer au mieux la prise en charge du prélèvement pour garantir une fiabilité et éviter toutes incidences sur le rendu des résultats.

3 DOMAINE D'APPLICATION

Ce document concerne les cabinets médicaux, Homes, Cliniques, CMS, CMR, infirmier-ère indépendante ainsi que le laboratoires Salamin sites de Collombey, Sierre et Sion.

4 TERMES ET DÉFINITION

N/A.

 Laboratoire d'analyses médicales Dr. Luc Salamin	Du prélèvement à la réception au laboratoire	PA-PR-PR-003
	Date de diffusion : 12/02/2025	Version : 5

5 COMPÉTENCE ET RESPONSABILITÉ

5.1 Cabinet médical

Le médecin est en charge du suivi clinique du patient et de prescrire une demande d'analyses médicales (formulaire du laboratoire, ordonnance médicale, prescription DGWeb, demande orale par téléphone suivie par une demande écrite, mail).

L'assistante médicale est en charge de répondre à la demande du médecin en créant une demande et en effectuant un prélèvement spécifique à la demande souhaitée, en prenant soin de vérifier l'identité du patient, effectuer le prélèvement selon les protocoles, une identification correcte et un acheminement adapté. Elle est également disposée à créer une pré-demande ou demande d'analyses médicales.

5.2 Coursier

Le coursier est en charge de répondre aux besoins des clients afin de récolter et acheminer les prélèvements au laboratoire de façon optimale (tournées, urgences). Les conditions doivent répondre à des conditions compatibles avec les critères définis par la pré analytique (vademeum, pré analytique).

5.3 Laboratoire

Le secrétariat et TAB sont en charge de la bonne réception des prélèvements, de vérifier les données de chaque échantillon reçu, d'enregistrer chaque demande en ayant toutes les informations nécessaires et d'identifier correctement chaque prélèvement. Toutes informations manquantes ou protocoles non suivis doivent être signalés au prescripteur.

5.4 Patient

Le patient a la possibilité de venir faire la prise de sang ou d'amener son prélèvement dans un des sites du Laboratoire Salamin selon les heures d'ouverture disponibles sur le site internet ou en dehors des heures d'ouverture il peut déposer le prélèvement dans la boîte disposée devant le laboratoire de Sierre (informer le labo par téléphone).

Il doit se munir d'une feuille de demande d'analyses, une ordonnance ou qu'une prescription électronique ait été créé par le médecin.

Il est également possible que le patient vienne faire des analyses à titre personnel, sans prescription médical. Pour une demande de HIV par exemple, le patient doit remplir un consentement éclairé (cf. annexes).

6 DESCRIPTION DU PROCESSUS

Pré-requis :

- Processus Gestion de la pré-analytique
- Site du laboratoire Salamin et Vadémécum
- Norme ISO 15189 2022

Concerne : Cabinet médical, homes, cliniques, CMS, CMR, infirmier-ère indépendant-e, Laboratoire

 Laboratoire d'analyses médicales Dr. Luc Salamin	Du prélèvement à la réception au laboratoire	PA-PR-PR-003
	Date de diffusion : 12/02/2025	Version : 5

6.1 Demande d'analyse

Le médecin ou l'assistante médicale créer une demande d'examen médical en utilisant les différents formulaires à disposition : formulaire du laboratoire (*cf. onglet formulaire du site du laboratoire ou Intraqual.Doc*), ordonnance médicale, prescription électronique selon la procédure « *Utilisation DGWeb* » IN-PR-PR-001.

Les demandes formulées oralement doivent faire suite à une demande écrite ou un mail dans les jours qui suivent. Une demande formulée oralement est valable uniquement dans les cas de rajout d'analyse. Dans ce cas le laboratoire prend les informations transmises et les note en remarque dans le dossier du patient selon la procédure « *Utilisation DGLab* » IN-PR-PR-002.

Chaque demande doit être remplie correctement en y notifiant les données du patient (nom, prénom, date de naissance, adresse), le N° d'AVS dans la mesure du possible, les analyses souhaitées, la date et heure du prélèvement, les données du prescripteur, le type d'échantillon prélevé, les renseignements cliniques nécessaires à l'analyse. Le laboratoire se réserve le droit de contacter le demandeur ou le patient s'il lui manque des informations nécessaires.

Un consentement éclairé est nécessaire pour les demandes d'analyses génétiques (Se référer au Vadémécum)

Le laboratoire a besoin d'une demande d'analyse pour effectuer une prise de sang. Celle-ci fait office de contrat.

6.2 Pré-prélèvement

Pour toutes questions relatives au matériel de prélèvement à utiliser, à la méthode de prélèvement se référer au Vadémécum <https://dgvademecum.labosalamin.ch/>. En cas de doute, veuillez contacter le laboratoire.

Avant la prise de sang, le personnel qui effectue l'acte médical s'assure d'avoir toutes les informations nécessaires au bon déroulement de la procédure. Ceci passe par :

- Connaître l'identité du patient (nom, prénom et date de naissance).
- Avoir le consentement oral du patient pour effectuer la prise de sang. Celui-ci est en droit de refuser cet acte médical.
- Maîtriser clairement les différentes étapes de la procédure et connaître les critères d'acceptation et de rejet des prélèvements (cf suite du document).
- Respecter les règles d'hygiène pour effectuer la prise de sang. Pour le personnel du laboratoire, se référer à la procédure « Procédure hygiène et sécurité » LO-PR-PR-001. Pour les demandeurs externes, le laboratoire peut vous fournir ces informations à la demande.
- Connaître les facteurs pouvant avoir un impact sur la réalisation de l'examen et l'interprétation des résultats en fonction des analyses demandées (se référer au vadémécum).
- Connaître le type de contenant, l'ordre de prise et la quantité de matériel à prélever (se référer au vadémécum).
- Avoir un moyen pour identifier sans équivoque les prélèvements (ex : étiquettes avec les coordonnées du patient à coller sur le contenant une fois le prélèvement effectué).

 Laboratoire d'analyses médicales Dr. Luc Salamin	Du prélèvement à la réception au laboratoire	PA-PR-PR-003
	Date de diffusion : 12/02/2025	Version : 5

6.3 Prélèvement

Expliquer si besoin, au patient en quoi consiste ce geste médical et/ou comment l'effectuer dans le cas où le patient l'effectue lui-même. Expliquer si besoin au patient dans quel but il est effectué et les potentiels complications qui peuvent en découler si cela est pertinent (Pour une prise de sang : douleur, ecchymose, évanouissement/vertige, infection.)

Vérifier si besoin, les exigences pré-analytique auprès du patient (patient à jeun, prise de médicament)

Vérification des coordonnées du patient : nom, prénom, date de naissance avant de faire le prélèvement ou de lui donner le matériel pour effectuer le prélèvement.

Une fois le prélèvement effectué, les tubes et/ou récipients destinés à la récolte d'urine, selles ou frottis doivent être impérativement identifiés en y notifiant le nom, prénom, date de naissance et date de prélèvement, par écrit ou avec une étiquette.

6.4 Prélèvements sanguins

6.4.1 Prélèvement veineux

- Effectuer le prélèvement dans un lieu convenable, à l'abri des regards, de bruits ou de toutes autres distractions qui pourraient nuire à la tranquillité du patient.
- Installation du patient : position confortable, couché si nécessaire (hypotension, angoisse)
- Se laver les mains selon les bonnes pratiques d'hygiène *.
- Vérification des coordonnées du patient : nom, prénom, date de naissance.
- Préparation du matériel de prélèvement, des tubes : choisir les tubes appropriés aux analyses demandées, vérifier leur date de validité et les placer dans l'ordre adéquats de prélèvement.
- Choix de la veine et de l'aiguille : choisir l'aiguille en fonction de la qualité de la veine.
- Désinfection de l'endroit de ponction **(+ de ses propres doigts !)** avec la solution désinfectante alcoolique.
- Ponction : remplir les tubes selon la séquence de prélèvement suivante (*séquence de prélèvement d'après CLSI¹⁾*) :
 - **Hémoculture (exceptionnellement si demandé)**
 - **Sang sur citrate** 1/10**
 - **Sang pour sérum**
 - **Sang hépariné**
 - **Sang sur EDTA**
 - **Sang sur fluorure**
 - **Autres**

** Si le prélèvement pour la coagulation est effectué à l'aide d'un butterfly, amorcer le tuyau (0,3 ml) avec un tube à blanc pour éliminer l'air. Puis remplacer le tube à blanc par un tube citraté.

- Si possible, relâcher le garrot sitôt le sang coulant dans le premier tube.
- Veiller au bon remplissage des tubes, surtout pour le citrate (hémostase).
- Homogénéiser tous les tubes par quelques retournements lents (5-6 fois) immédiatement après le prélèvement.
- Retirer l'aiguille et maintenir appuyer un tampon jusqu'à l'arrêt du saignement.
- Mettre un sparadrap au patient, si nécessaire faire un bandage (patient sous anticoagulant).

 Laboratoire d'analyses médicales Dr. Luc Salamini	Du prélèvement à la réception au laboratoire	PA-PR-PR-003
	Date de diffusion : 12/02/2025	Version : 5

- Elimination du matériel souillé : les aiguilles et les tampons souillés dans un collecteur spécial.

** En se lavant/désinfectant les mains, le plus proche avant le moment du prélèvement, on réduit les risques de contamination. Cependant, en plaçant cette étape à ce stade-là, on sépare bien la précédente activité d'avec celle du prélèvement. Il faut TOUTEFOIS ne pas omettre de se désinfecter également les doigts, sous point 7. !*

6.4.2 Prélèvement capillaire

- Effectuer le prélèvement dans un lieu convenable, à l'abri des regards, de bruits ou de toutes autres distraction qui pourraient nuire à la tranquillité du patient.
- Installation du patient : position confortable, couché si nécessaire (hypotension, angoisse)
- Se laver les mains selon les bonnes pratiques d'hygiène.
- Vérification des coordonnées du patient : nom, prénom, date de naissance.
- Préparation du matériel de prélèvement, des tubes : choisir la lancette et les tubes en fonction des analyses demandées, vérifier leur date de validité.
- Choix du site de ponction : Trois sites ponctions différents talon, lobe de l'oreille et bout des doigts.
- Désinfection de l'endroit de ponction **(+ de ses propres doigts !)** avec la solution désinfectante alcoolique (Attention ! pour l'analyse PEth ne pas désinfecter le site avec de l'alcool !)
- Prélèvement : remplir les tubes selon la séquence de prélèvement suivante :
 - **Sang pour sérum/sérum Gel**
 - **Sang sur héparine/héparine Gel**
 - **Sang sur EDTA**
 - **Sang sur fluorure**
- Elimination du matériel souillé : la lancette et les tampons souillés dans un collecteur spécial.

** En se lavant/désinfectant les mains, le plus proche avant le moment du prélèvement, on réduit les risques de contamination. Cependant, en plaçant cette étape à ce stade-là, on sépare bien la précédente activité d'avec celle du prélèvement. Il faut TOUTEFOIS ne pas omettre de se désinfecter également les doigts, sous point 6. !*

6.4.3 Prélèvement pour l'analyse de la PEth

Effectuer un prélèvement capillaire comme mentionné ci-dessus et remplir la totalité des 4 zones du buvard fournis dans le kit.

Il est aussi possible d'effectuer une prise de sang sur un tube EDTA et de déposer 10ul de sang sur chaque zone du buvard.

6.4.4 Prélèvement pour les Agglutinines froides

Matériel :

Aiguilles à 37°C

1 Tube EDTA 7.5 ml à 37°C

1 Tube EDTA 2.7 ml à 37°C (si le groupe sanguin n'est pas connu)

1 Tube Natif sans gel à 37°C

Étuve à 37°C

 Laboratoire d'analyses médicales Dr. Luc Salamin	Du prélèvement à la réception au laboratoire	PA-PR-PR-003
	Date de diffusion : 12/02/2025	Version : 5

Centrifugeuse à 37°C

Prélèvement et envoi :

- Prélever les tubes
- Incuber immédiatement à **37°C** pendant **1 heure**
- Centrifuger le tube EDTA 7.5ml et le tube natif sans gel à 37°C
- Après centrifugation, décanter immédiatement.
Une fois décanté, plus besoin de tenir les prélèvements à 37°C

6.4.5 Prélèvement pour le test respiratoire au ¹³C pour l'Helicobacter Pylori

Matériel :

1 kit : 2 sachets, 2 étiquettes, 1 embout et 1 flacon contenant 75 mg d'urée ¹³C
200 ml de jus d'orange ou jus de pomme

Recommandations :

Ne rien écrire sur les sachets mais utiliser les étiquettes fournies (« avant » et « après ») sur lesquelles inscrire au préalable l'identité du patient

Prélèvement :

- Identifier les deux sachets
- Prendre le 1^{er} sachet, enlever le bouchon, mettre l'embout et souffler
 - Inspirer, retenir le souffle 3 secondes et remplir le sachet en 1 seule expiration
- Remettre le bouchon et identifier le sachet avec un des 2 étiquettes : « Prélèvement avant »
- Préparer un verre avec 200 ml de jus de pomme ou d'orange. Y ajouter le contenu de la gélule et mélanger
- Boire tout le contenu et attendre 30 minutes
- Prendre le 2^{eme} sachet, enlever le bouchon bleu, mettre l'embout et souffler
- Remettre le bouchon et identifier le sachet avec la dernière étiquette : « Prélèvement après »
- Envoyer au laboratoire avec la feuille de demande d'analyse, dans le carton prévu à cet effet

6.5 Prélèvement de cheveux

Quantité : Les mèches prélevées doivent avoir un diamètre au moins égal à celui d'un stylo. Une recherche de stupéfiants nécessite 2 à 3 mèches de cheveux.

- Sélectionner une mèche de cheveux au niveau de l'arrière de la tête et la nouée avec une cordelette à environ 1cm de la racine.
- Couper les cheveux le plus près possible du cuir chevelu en faisant attention qu'une fois coupé, la cordelette les maintiennent ensemble.
- Fixer chaque mèche sur une feuille de papier en mettant une étiquette (ou scotch) sur chaque bout de la cordelette (Ne pas scotcher directement sur les cheveux).
- La racine et l'extrémité doivent être clairement identifiées (marquer sur la feuille).

Salamin  Laboratoire d'analyses médicales Dr. Luc Salamin	Du prélèvement à la réception au laboratoire	PA-PR-PR-003
	Date de diffusion : 12/02/2025	Version : 5

- Mettre la feuille dans une enveloppe (à l'abri de la lumière) et la conserver à température ambiante jusqu'à l'envoi au laboratoire.

En cas d'absence de cheveux des poils peuvent également être prélevés.

Les informations concernant des colorations, décolorations ou tous traitements cosmétiques réalisés doivent être communiqués.

6.6 Prélèvement d'urine

Instructions pour le prélèvement

Trois critères pour une urine :

- | | | |
|------------|---|--|
| Concentrée | ⇒ | ce qui permet de retirer le plus d'information au niveau microscopique |
| Fraîche | ⇒ | ce qui permet d'éviter la multiplication des germes |
| Acide | ⇒ | qui permet de garder les cristaux et les cylindres à leur propre forme |

Attention, avant tout prélèvement veuillez consulter le vademécum pour voir si des conditions préalables particulière sont nécessaire. En cas de doute, veuillez contacter le laboratoire

6.6.1 Urine premier jet, milieu jet et total

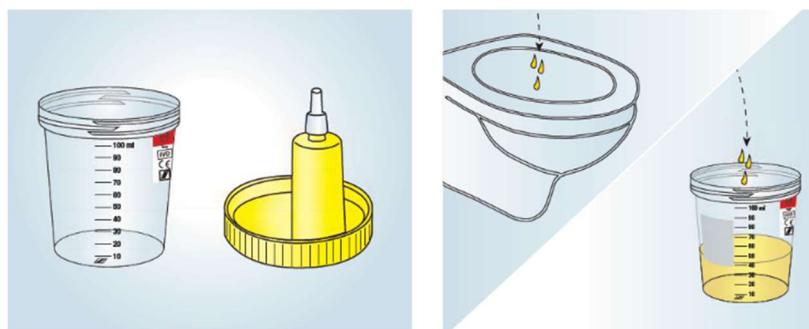
Se laver les mains au savon puis les sécher avec une serviette en papier jetable.

Préparer le matériel nécessaire à proximité, ouvrir en face de soi le récipient (fourni par le laboratoire) pour récolter l'urine, sans toucher les bords du récipient avec les vêtements.

Placer le matériel en face de soi.



Salamin  Laboratoire d'analyses médicales Dr. Luc Salamin	Du prélèvement à la réception au laboratoire	PA-PR-PR-003
	Date de diffusion : 12/02/2025	Version : 5



6.6.2 Procédure femme

- S'asseoir sur les toilettes, les jambes écartées.
- Prendre une lingette humide dans la main.
- Ecarter avec l'autre main les lèvres et maintenir les lèvres écartées tout au long du prélèvement.
- Nettoyer la vulve soigneusement par un mouvement d'avant en arrière et laisser tomber la lingette dans la cuvette.
- Se référer au tableau Prélèvement Bactériologique ci-dessous (p. 10-11) pour savoir qu'elle type d'urine récolter.
- Pour une culture bactérienne, privilégier la première urine du matin au lever, ou après minimum 2 heures de rétention. Le prélèvement doit être effectué avant toute prise de médicament ou antibiotiques !
 - Urine milieu du jet : Commencer à uriner (miction), laisser partir dans la cuvette la première moitié des urines.
 - Urine premier jet : Commencer à uriner dans le contenant et finir dans la cuvette.
 - Urine totale : Urine en totalité dans le contenant.
- Lorsqu'on arrive au milieu de la miction, récolter l'urine dans le récipient propre en veillant à ce que le récipient ne soit pas en contact avec le corps ou les habits.
- Fermer le récipient en évitant de toucher l'intérieur du bouchon ou les bords supérieurs du récipient.

6.6.3 Procédure homme

- Ramener le prépuce en arrière, laver le gland au savon et à l'eau.
- Bien rincer le savon afin d'éliminer toutes traces pouvant interférer avec les dosages.
- Se référer au tableau Prélèvement Bactériologique ci-dessous (p. 10-11) pour savoir qu'elle type d'urine récolter.
- Pour une culture bactérienne, privilégier la première urine du matin au lever, ou après minimum 2 heures de rétention. Le prélèvement doit être effectué avant toute prise de médicament ou antibiotiques !
- Urine milieu du jet : Commencer à uriner (miction), laisser partir dans la cuvette la première moitié des urines.
- Urine premier jet : Commencer à uriner dans le contenant et finir dans la cuvette.
- Urine totale : Urine en totalité dans le contenant.

Salamin  Laboratoire d'analyses médicales Dr. Luc Salamin	Du prélèvement à la réception au laboratoire	PA-PR-PR-003
	Date de diffusion : 12/02/2025	Version : 5

6.6.4 Urotube

Effectuer un prélèvement: urine (voir ci-dessus)

- Transvaser l'urine dans le tube de l'urotube.
- Immerger complètement les 2 faces de la lame.
- Vider le tube de l'urotube.
- Absorber le surplus d'urine.
- Incuber 24 heures à 37°C ou laisser à température ambiante et faire parvenir au laboratoire.

Ensemencement de la gélose



1. Ouvrir l'urotube et plonger la lame gélosée brièvement dans l'urine.
La gélose doit être totalement immergée mais ne pas rester dans l'urine plus de 10 secondes.



2. Si la quantité d'urine est insuffisante pour recouvrir la gélose, verser l'urine sur la totalité des deux surfaces gélosées.



3. Retirer la lame et l'égoutter soigneusement au-dessus d'un papier absorbant, sans toucher la gélose.
Il ne doit pas y avoir d'urine dans le flacon.



4. Replacer la lame dans l'urotube, bien refermer et identifier le prélèvement (NOM, PRÉNOM, DATE DE NAISSANCE).

Lecture :

Salamin  Laboratoire d'analyses médicales Dr. Luc Salamin	Du prélèvement à la réception au laboratoire	PA-PR-PR-003
	Date de diffusion : 12/02/2025	Version : 5

- Au cabinet: stérile ou croissance.
- Au laboratoire: identification + antibiogramme.

Sac de collection à usage unique, urine Post-massage et urine sondée.

Se référer au protocole établie dans le cabinet

6.6.5 Tableau récapitulatif

U24 : urine de 24h

S : spot urinaire

GROUPE 1 SANS ACIDIFIANT	GROUPE 2 SANS OU AVEC ACIDIFIANT	GROUPE 3 AVEC ACIDIFIANT
Alpha1-microglobuline S	Acide delta-aminolévulinique U24	Acide homovanillique (HVA) S ou U24
Acide urique S ou U24	Créatinine S ou U24	Acide 5-hydroxyindole acétique (5-HIAA) S ou U24
Albumine S ou U24	Glucose S ou U24	Acide vanilmandélique (VMA) S ou U24
Beta2-microglobuline S ou U24	Urée S ou U24	Catécholamines S ou U24
Chlorures S ou U24		Magnésium S ou U24
Cortisol libre S ou U24		Calcium S ou U24
Osmolalité S ou U24		Citrates S ou U24
Potassium S ou U24		Oxalates S ou U24
Protéines S ou U24		Phosphates S ou U24

Salamin  Laboratoire d'analyses médicales Dr. Luc Salamin	Du prélèvement à la réception au laboratoire	PA-PR-PR-003
	Date de diffusion : 12/02/2025	Version : 5

Sodium S ou U24		
Aldostérone U24		

Salamin  Laboratoire d'analyses médicales Dr. Luc Salamin	Du prélèvement à la réception au laboratoire	PA-PR-PR-003
	Date de diffusion : 12/02/2025	Version : 5

6.6.6 Urines de 24H

Elles évitent toute variation des paramètres causés par une différence de concentration durant la journée.

Plusieurs cas de figure se présentent :

- 1) Prélèvement Urine de 24h pour des analyses du GROUPE 1 ET 2 :
 - a) Utiliser un contenant de 3000 mL.
 - b) Jeter la première urine du matin et noter l'heure sur le flacon.
 - c) Placer la deuxième urine du matin dans le conteneur.
 - d) Garder le pot de 3000 ml au frigo pendant les 24 heures que dure la récolte.
 - e) Collecter et mélanger chaque jet d'urine pendant les 24 heures suivantes.
 - f) Collecter la première urine du matin suivant à la même heure que la veille.
 - g) Garder l'urine au frigo jusqu'au moment de l'amener au médecin/laboratoire

- 2) Urine de 24h pour des analyses du GROUPE 2 ET 3 :
 - a) Utiliser un contenant de 3000 mL
 - b) Jeter la première urine du matin et noter l'heure sur le flacon.
 - c) **Ajouter l'acidifiant dans le contenant**
 - d) Placer la deuxième urine du matin dans le conteneur.
 - e) Garder le pot de 3000 ml au frigo pendant les 24 heures que dure la récolte.
 - f) Collecter et mélanger chaque jet d'urine pendant les 24 heures suivantes.
 - g) Collecter la première urine du matin suivant à la même heure que la veille.
 - h) Garder l'urine au frigo jusqu'au moment de l'amener au médecin/laboratoire

- 3) Urine de 24h pour des analyses du GROUPE 1 ET 3 ou GROUPE 1,2 ET 3 : prélèvement de deux urines de 24h dans deux contenants différents
 - a) Utiliser un contenant de 3000 mL
 - b) Jeter la première urine du matin et noter l'heure sur le flacon.
 - c) **Ajouter l'acidifiant dans le contenant**
 - d) Placer la deuxième urine du matin dans le conteneur.
 - e) Garder le pot de 3000 ml au frigo pendant les 24 heures que dure la récolte.
 - f) Collecter et mélanger chaque jet d'urine pendant les 24 heures suivantes.
 - g) Collecter la première urine du matin suivant à la même heure que la veille.
 - h) Garder l'urine au frigo

Jour 1

PUIS

 - i) Utiliser un autre contenant de 3000 mL.
 - j) Noter l'heure sur le flacon.
 - k) Placer la deuxième urine du matin dans le conteneur.
 - l) Garder le pot de 3000 ml au frigo pendant les 24 heures que dure la récolte.
 - m) Collecter et mélanger chaque jet d'urine pendant les 24 heures suivantes.
 - n) Collecter la première urine du matin suivant à la même heure que la veille.

Jour 2

Salamin  Laboratoire d'analyses médicales Dr. Luc Salamin	Du prélèvement à la réception au laboratoire	PA-PR-PR-003
	Date de diffusion : 12/02/2025	Version : 5

- o) Garder l'urine au frigo jusqu'au moment d'amener les deux contenants au médecin/laboratoire

6.7 Prélèvement bactériologie

Prélèvement	Matériel de transport	Conservation	Stabilité
URINE			
Culture	Flacon stérile (milieu du jet)	T° ambiante (≤ 25°C)	4 heures
		2-8°C	24 heures
PCR	Flacon stérile (1 ^{er} jet)	T° ambiante (≤ 25°C)	24 heures
		2-8°C	5 jours
BK	Flacon stérile (totalité de la miction, miction totale)	T° ambiante (≤ 25°C)	24 heures
		2-8°C	5 jours
Urotube	Urotube	T° ambiante (≤ 25°C)	24 heures
Recherche schistosomes	Urine du matin après effort, saut	2-8°C	24 heures
-ex. direct : 3 échantillons à 3 jours d'intervalle			
-PCR : 1 prélèvement			
	Urine de 24 heures	2-8 °C	24 heures
	(50-100 ml)		
SELLES			
BK	2 tubes (natif et avec SAF)	2-8°C	5 jours
Calprotectine	2 tubes (natif et avec SAF)	2-8°C	72 heures
Clostridium	2 tubes (natif et avec SAF)	2-8°C	72 heures
Culture	2 tubes (natif et avec SAF)	2-8°C	24 heures
Elastase	2 tubes (natif et avec SAF)	T° ambiante (≤ 25°C)	6 jours
		2-8°C	6 jours
Hélicobacter	2 tubes (natif et avec SAF)	2-8°C	72 heures
Leucocytes	2 tubes (natif et avec SAF)	2-8°C	72 heures
Levures/Aspergillus	2 tubes (natif et avec SAF)	T° ambiante (≤ 25°C)	24 heures
		2-8°C	4 jours

 Laboratoire d'analyses médicales Dr. Luc Salamin	Du prélèvement à la réception au laboratoire	PA-PR-PR-003
	Date de diffusion : 12/02/2025	Version : 5

Parasitologie (microscopie)	2 tubes (natif et avec SAF)	T° ambiante (≤ 25°C)	3 jours
PCR et Panel gastrique	2 tubes (natif et avec SAF)	2-8°C	4 jours
Sang occulte (Quantitatif)	Set de prélèvement OC-Sensor	T° ambiante (≤ 25°C)	7 jours
Sang occulte (Qualitatif)	2 tubes (natif et avec SAF)	T° ambiante (≤ 25°C)	12 heures
Scotch Test (oxyure)	Le matin, appliquer un scotch transparent sur l'anus, puis le coller sur une lame	T° ambiante (≤ 25°C)	24 heures
Recherche schistosomes	2 tubes (natif et avec SAF)	2-8°C	24 heures
-ex. direct : 3 selles à 3 jours d'intervalle			
-PCR : 1 prélèvement			
E-SWAB			
PCR	E-swab/VPM ou Amies	2-8°C	5 jours
PCR Coronavirus	E-swab/VPM ou Amies	T° ambiante (≤ 25°C)	24 heures
		2-8°C	48 heures
Culture	E-swab/Amies	2-8°C	48 heures
SANG			
Hémoculture	2 Flacons (aérobie et anaérobie)	T° ambiante (≤ 25°C)	24 heures
TB spot	5 tubes fournis dans le kit	T° ambiante (≤ 25°C)	16 heures
AUTRES			
Aspiration	Flacon stérile	2-8°C	24 heures
Biopsie	Flacon stérile	2-8°C	24 heures
Expectoration	Flacon stérile	2-8°C	24 heures
LBA	Flacon stérile	2-8°C	24 heures
Ponction LCR	Flacon stérile	2-8°C	24 heures
BK	Flacon stérile	2-8°C	5 jours
Dermatophytes	Flacon stérile	T° ambiante (≤ 25°C)	7 jours
PCR	Flacon stérile	2-8°C	5 jours

 Laboratoire d'analyses médicales Dr. Luc Salamin	Du prélèvement à la réception au laboratoire	PA-PR-PR-003
	Date de diffusion : 12/02/2025	Version : 5

Vous pouvez également vous référer au Vademecum

<https://dgvademecum.labosalamin.ch/>

Sélectionner le « Domaine » - Microbiologie

6.7.1 Récolte de selles

6.7.1.1 Recherche de sang occulte 1x 2x 3x

- Introduire l'équivalent d'une noisette de selles dans un tube sec.
- Lors de plusieurs analyses, faire le prélèvement à 2 jours d'intervalles chacun.
- Conserver l'échantillon au frigo.
- Amener chaque prélèvement dans un délai de 8h au laboratoire.

6.7.1.2 Culture de selles 1x

- Introduire l'équivalent d'une noisette de selles dans un tube sec.
- Conserver l'échantillon au frigo.
- Amener le prélèvement dans un délai de 24h au laboratoire.

6.7.1.3 Recherche de parasites 1x 2x 3x

- Introduire l'équivalent d'une noisette de selles dans un tube avec liquide (SAF) et dans un tube sec.
- Lors de plusieurs analyses, faire le prélèvement à 2 jours d'intervalles chacun.
- Conserver l'échantillon à température ambiante.
- Amener chaque prélèvement dans un délai de 24h au laboratoire.

6.7.2 Recherche d'oxyures (scotch-test)

Les oxyures sont des vers intestinaux qui pondent leurs œufs au niveau de l'anus durant la nuit. L'application d'un scotch transparent sur les plis de la marge anale au réveil permet de « prélever » les œufs afin de les visualiser au microscope.

Matériel nécessaire :

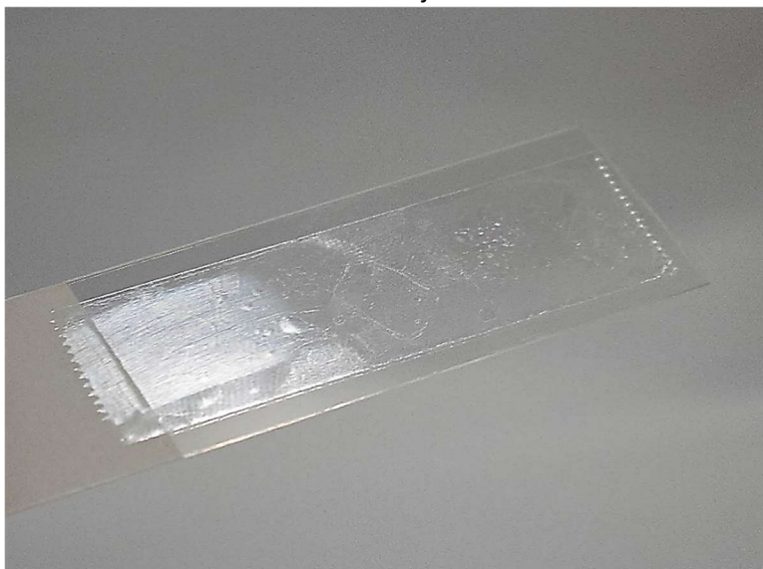
- Lames de verre
- Morceaux de scotch **transparent**
- Porte lames (étui de protection)

Effectuer le prélèvement au lever, avant la toilette et les premières selles :

- Prélever un morceau de scotch transparent. Ne pas utiliser le scotch opaque qui ne permet pas l'examen au microscope.
- Appliquer le côté adhésif du scotch sur les plis de la marge anale et le maintenir en appuyant quelques secondes.
- Retirer le scotch et le coller sur la lame support, sans appuyer trop fort. (Cf. figure 1)
- Renouveler l'opération avec le second scotch.
- Placer les 2 lames dans un porte lame.
- Se laver les mains.
- Identifier les lames et l'étui avec votre nom et prénom.

Salamin  Laboratoire d'analyses médicales Dr. Luc Salamin	Du prélèvement à la réception au laboratoire	PA-PR-PR-003
	Date de diffusion : 12/02/2025	Version : 5

- L'étui doit être acheminé au laboratoire le jour même.



6.7.3 Prélèvement d'hémocultures

Pour chaque prélèvement veuillez-vous munir de :

- Une bouteille d'hémoculture à bouchon bleu.
- Une bouteille d'hémoculture à bouchon violet.
- Un Safety-Lok BD vacutainer.
- Un adaptateur de prélèvement (**Usage unique**).
- Un multi-adaptateur si besoin.



Recommandations :

- Prélever lors d'un pic fébrile ou du frisson qui le précède, si possible, avant tout traitement antibiotique.
- Il n'y a pas d'indication à répéter les prélèvements avant 48 h d'incubation de la première série d'hémocultures prélevées sauf apparition d'un nouveau foyer clinique.
- L'hémoculture est un prélèvement sanguin nécessitant une asepsie rigoureuse.
- Noter la date et l'heure de l'hémoculture et le site de prélèvement sur la feuille de demande.
- Noter les renseignements cliniques indispensables (permettent au laboratoire d'optimiser les conditions de cultures):
 - La température du patient
 - le traitement antibiotique éventuel en cours
 - la suspicion d'endocardite éventuelle



Etiqueter chaque flacon avec une étiquette patiente sans recouvrir le code barre flacon

Gestes du prélèvement :

- 1) Poser un garrot propre pour repérer la veine à ponctionner.
- 2) Retirer le garrot.
- 3) Visualiser la limite de remplissage des flacons.

 Laboratoire d'analyses médicales Dr. Luc Salamin	Du prélèvement à la réception au laboratoire	PA-PR-PR-003
	Date de diffusion : 12/02/2025	Version : 5

- 4) Enlever le capuchon des flacons et désinfecter l'opercule du caoutchouc avec une compresse imbibée d'antiseptique alcoolique.
- 5) Laisser évaporer.
- 6) Relier l'adaptateur pour hémoculture au dispositif utilisé pour le prélèvement. Si des tubes pour d'autres examens doivent être prélevés, utiliser un multi-adaptateur universel **mais commencer par le prélèvement des hémocultures.**
- 7) Réaliser une antisepsie cutanée à l'aide de compresses stériles imbibées d'un antiseptique alcoolique.
- 8) Effectuer le prélèvement sanguin, dès l'apparition de sang dans la tubulure, insérer le flacon aérobie (flacon au bouchon bleu)
- 9) Puis insérer le flacon anaérobie (flacon au bouchon violet)
- 10) Retirer le flacon anaérobie **avant d'enlever l'aiguille de prélèvement**
- 11) Comprimer le site et appliquer un pansement

Si le prélèvement devait être effectué à la seringue, commencer par le flacon anaérobie (flacon au bouchon violet) et ensuite le flacon aérobie (flacon au bouchon bleu) Quantité : environ 8 à 10 ml.

Merci de déposer les hémocultures à température ambiante et d'avertir le labo.

6.7.4 Prélèvements COVID

Prélèvements et tests effectués au laboratoire

Prélèvements : Nasopharyngé (NP), Salivaire (SA)

Tests : PCR, rapide (antigénique)

	PCR	Rapide (antigénique)
Adulte	Nasopharyngé	Nasopharyngé
	Salivaire	
Enfants, 6 ans et plus	Nasopharyngé	Nasopharyngé
	Salivaire	
Enfants, moins de 6 ans	Salivaire	
	/!\ autorisation du pédiatre nécessaire	

Date et Lieu de prélèvement :

Lieu	Adresse	Plage horaire
Laboratoire Salamin	Av. du Rothorn 10	Toute la semaine de 8h30 à 12h et de 13h30 à 18h
	3960 Sierre	Le samedi matin de 8h à 12h
Laboratoire Collombey	Chemin du Verger 3	Uniquement en cas d'impossibilité de se déplacer jusqu'à Sierre
	1868 Collombey	
Laboratoire Sion	Av. de Tourbillon 30	
	1950 Sion	

 Laboratoire d'analyses médicales Dr. Luc Salamin	Du prélèvement à la réception au laboratoire	PA-PR-PR-003
	Date de diffusion : 12/02/2025	Version : 5

Bahnhofapotheke Brig	Bahnhofplatz 1	Lundi au vendredi 7h45 – 18h30
	3900 Brig-Glis	Samedi 7h45 – 17h00
		Dimanche 10h00 – 18h00

Identification des tubes/ Elimination des matériaux :

Une fois le prélèvement effectué, les tubes doivent être identifier sans équivoque sur l'identité du patient. L'identification sur le tube et sur le bon de demande doivent être identique. La personne ayant effectué le prélèvement doit être identifier et cette information enregistrée. Pour le laboratoire se référer au formulaire « *Suivi des prélèvements au laboratoire* » PA-FO-FO-009. Pour l'élimination des matériaux se référer à la procédure « *Procédure Hygiène et sécurité* » LO-PR-PR-001 du laboratoire. Pour les externes les informations détaillées peuvent être accessible sur demande auprès du laboratoire.

Stockage des prélèvements :

Certains prélèvements nécessitent une procédure particulière (par ex. Ammoniac devant être acheminé rapidement au labo pour centrifugation à 4°C, tube à protéger de la lumière).

Il est donc recommandé de se référer au Vadémécum <https://dgvademecum.labosalamin.ch/>.

Une fois le prélèvement effectué il est recommandé de le placer dans un milieu de transport adapté pour l'acheminement au laboratoire (sachets d'expédition plastique, aluminium, selles, Minigrip® (protection de la lumière), box congelé) accompagné ou non du formulaire de demande d'analyse.

Une seule demande par sachet plastique est à respecter (feuille de demande d'analyses, échantillons y relatifs).

6.8 Température

6.8.1 Echantillons sans exigences de congélation ou autres conditions particulières

6.8.1.1 Sang et urine

Centrifuger les tubes dont les analyses ne sont pas effectuées sur sang complet (cf vadémécum). Les sérum gel peuvent être conservé ainsi jusqu'à l'arrivée du coursier, sinon le tube devrait être décanté et conservé dans un autre contenant. Ceux-ci sont disponible à la demande par le laboratoire.

Après centrifugation/préparation de l'échantillon, le garder au frigo (~ 2-10°C) jusqu'au passage du coursier.

Pour les formules sanguines, garder le tube à température ambiante jusqu'au passage des coursiers. Si une autre analyse est à effectuer sur EDTA dans la mesure du possible, prélevé 2 tubes différent et garder le tube de la formule à température ambiante et le deuxième au frigo.

- Si l'échantillon doit être sorti du frigo **AVANT** le passage du coursier (comptoir), éviter qu'il ne reste à « T° ambiante » (24°C +/- 4) trop longtemps (< 1h).
- Si le tube est placé dans une boîte aux lettres extérieur avant le passage des coursiers, vérifier que son emplacement n'impacte pas sur la T° de conservation des échantillons.

 Laboratoire d'analyses médicales Dr. Luc Salamin	Du prélèvement à la réception au laboratoire	PA-PR-PR-003
	Date de diffusion : 12/02/2025	Version : 5

- Lors de température extrême, aucun tube n'est déposé dans une boîte au lettre. Si cela n'est pas possible, le laboratoire doit être averti et le passage du coursier doit se faire dans les minutes qui suivent le dépôt.

6.8.1.2 Uricult, selles et autres matériels

Se référer à la section prélèvement bactériologique.

6.8.2 Echantillons nécessitant une « chaîne du froid ou une congélation » pré analytique

Ces échantillons seront réfrigérés ou congelés au cabinet médical selon les informations du *vadémécum*. A la demande, un box de congélation peut être transmis au cabinet pour que le prélèvement reste congelé lors du transport.

6.8.3 Boîte aux lettres externe :

Les 2 boîtes aux lettres sont placées à des endroits protégés du soleil. La réception est informée par le cabinet médical de l'heure à laquelle une analyse y sera déposée. Dès lors, le secrétariat avertit un coursier de passer à l'heure exacte du dépôt.

6.9 Critères d'acceptation

Le prélèvement est considéré comme correct dès lors qu'il a été réalisé dans de bonnes conditions d'hygiène, de procédure, avec le matériel adapté, identifié et stocké au frigo, au congélateur, à température ambiante, dans une étuve ou à 37°C avant le ramassage du coursier.

6.10 Coursiers

Les coursiers sont amenés à effectuer le ramassage des échantillons selon le planning quotidien et répondre aux demandes urgentes transmises par téléphone ou via l'application STREAMGO.

L'acheminement des prélèvements doit respecter deux critères importants :

6.10.1 Température

La chaîne de froid durant le transport des échantillons est assurée par une glacière isotherme dans laquelle un bloc froid est déposé chaque matin et remplacé si nécessaire au cours de la journée. Les blocs froids, disponibles au stock, permettent de maintenir une température stable pour préserver l'intégrité des échantillons jusqu'à leur arrivée au laboratoire.

6.10.2 Délai

Le Laboratoire a mis en place deux modes de ramassage des échantillons :

Tournées fixes : le coursier passe systématiquement au cabinet, selon une tournée prédéfinie.

Ramassage sur appel : le cabinet médical appelle le secrétariat du laboratoire, qui informe le coursier du passage au cabinet. Les interventions ponctuelles sont consignées sur le formulaire « *Tableau de réception des tournées* » PA-FO-FO-008.

 Laboratoire d'analyses médicales Dr. Luc Salamini	Du prélèvement à la réception au laboratoire	PA-PR-PR-003
	Date de diffusion : 12/02/2025	Version : 5

Une application « STREAMGO » permet au coursier d'être informé en temps réel sur son téléphone mobile des appels enregistrés au secrétariat. Il peut ainsi optimiser ses trajets, afin de gagner temps et distance. Mode opératoire programme StreamMIS (partie StreamGo) EM-PR-PR-005.

Le coursier est donc en charge de réceptionner, auprès du cabinet, les prélèvements et de les acheminer dans les conditions de transport adéquates au laboratoire. Les analyses urgentes doivent être considérées en priorité.

Il lui incombe également de veiller à l'application correcte des étapes de la logistique et de transmettre tout dysfonctionnement, réclamations. Dans ce cas, une réclamation ou non-conformité sera effectué par le secrétariat (cf procédure Qualdyn). Toutes les réclamations et non-conformité sont revu annuellement lors de la revue de direction. Si besoin, l'adéquation des systèmes de transport sera revue à ce moment.

Voici un récapitulatif des différentes tournées :

Tournée			Véhicule Equipement	- Matériel	Mise en place
Région environs	Sierre	et	Voiture-Moto Carte essence Glacière électrique ou glacière de 24 L	Echantillon à mettre dans la glacière Bloc froid	Insérer le bloc dans 2 pochette de transports et le mettre dans la glacière. Eviter un contact direct entre le bloc et les échantillons.
Tournée Plaine du Rhône	Bas-Valais,		Voiture Carte essence Glacière électrique ou Glacière de 24 l,	Echantillon à mettre dans la glacière Bloc froid	Insérer le bloc dans 2 pochette de transports et le mettre dans la glacière. Eviter un contact direct entre le bloc et les échantillons.
Tournée environ	Sion	et	Voiture Carte essence Glacière électrique ou Glacière de 24 l,	Echantillon à mettre dans la glacière Bloc froid	Insérer le bloc dans 2 pochette de transports et le mettre dans la glacière. Eviter un contact

 Salamin Laboratoire d'analyses médicales Dr. Luc Salamin	Du prélèvement à la réception au laboratoire	PA-PR-PR-003
	Date de diffusion : 12/02/2025	Version : 5

direct entre le bloc et les échantillons.

Haut-Valais (Brig, Visp..)	Voiture	Echantillon à mettre dans la glacière	Insérer le bloc dans 2 pochette de transports et le mettre dans la glacière. Eviter un contact direct entre le bloc et les échantillons.
	Carte essence		
	Glacière électrique ou Glacière de 24 l,	Bloc froid	

Bas-Valais (Martigny-Sembrancher, plaine du Rhône..)	Voiture	Echantillon à mettre dans la glacière	Insérer le bloc dans 2 pochette de transports et le mettre dans la glacière. Eviter un contact direct entre le bloc et les échantillons.
	Carte essence		
	Glacière électrique ou Glacière de 24 l,	Bloc froid	

6.10.3 Gestion des coursiers en cas d'accident routier

- **Comportement du conducteur :**

En cas d'accident routier, le conducteur doit immédiatement respecter les règles de sécurité routière et, si nécessaire, contacter les autorités compétentes (police, secours) pour signaler l'incident et informer le responsable logistique sans délai.

- **Gestion des prélèvements :**

Le responsable logistique est chargé d'évaluer la gravité de l'accident et d'organiser si possible, la récupération des prélèvements biologiques transportés dans le véhicule accidenté, afin de garantir leur intégrité.

Une fois les prélèvements acheminés au laboratoire, les FAMH doivent évaluer la stabilité et l'état général des échantillons. Le cas échéant, ils décident si les prélèvements peuvent être acceptés ou doivent être rejetés.

- **Redéfinition des tournées :**

En fonction de l'impact de l'accident sur la disponibilité du véhicule et du coursier, le responsable logistique doit :

- Redéfinir les tournées pour le reste de la journée afin de minimiser les retards.

 Laboratoire d'analyses médicales Dr. Luc Salamin	Du prélèvement à la réception au laboratoire	PA-PR-PR-003
	Date de diffusion : 12/02/2025	Version : 5

- Si nécessaire, ajuster l'organisation des tournées pour la durée de l'immobilisation du coursier ou du véhicule.

- **Communication et rapport :**

Le conducteur doit transmettre au responsable logistique toutes les informations relatives à l'accident, notamment : le lieu, l'heure, la nature de l'accident, ainsi que l'état des prélèvements.

Une fiche de non-conformité doit être établie par le responsable logistique, puis soumise à la direction pour validation et archivage.

6.11 Secrétariat et TAB

6.11.1 Réception des prélèvements

- Le secrétariat et les TAB sont en charge de réceptionner les prélèvements amenés par les coursiers mais également par la patientèle.
- Si un patient vient pour faire une analyse sans ordonnance le secrétariat lui fait remplir le formulaire « *Demande d'analyse sans ordonnance médicale* » PA-FO-FO-004 ainsi que le document *Confidentialité Email* » LO-FO-FO-002 en cas d'envoi des résultats par mail.
- Si le patient se présente au laboratoire avec une ordonnance médicale mais formule une demande supplémentaire en dehors de celle-ci, le secrétariat en analyse la faisabilité et, le cas échéant, se réfère à un responsable scientifique. Toutes les demandes hors prescription initiale doivent être tracées dans le dossier DGLab de la demande du patient.
- !! Selon la LAGH, les analyses génétiques à visée médicale ne peuvent être demandées directement par un patient : elles doivent obligatoirement être prescrites par un médecin ou un professionnel de santé habilité. De plus, les résultats ne peuvent être communiqués que par un spécialiste autorisé, et non directement par le laboratoire.
- Les demandes sont enregistrées dans le programme DGLab selon la procédure « *Utilisation DGLab* » IN-PR-PR-002, soit via le scanner ScanX de 3Si, soit en scannant l'ordonnance et en l'annexant à la demande créer manuellement soit via une demande électronique.

La personne qui réceptionne la demande veille à ce que sur celle-ci figure les renseignements suivants :

- Identité du patient (nom, prénom, sexe, date de naissance)
- Date et heure du prélèvement. Si celle figurant sur la demande n'est pas indiquée, l'heure système sera enregistrée, une précision sera demandée si l'heure est obligatoire.
- Si possible, renseignements cliniques.
- Nom et adresse complète du service et du médecin prescripteur.
- La ou les analyses demandée(s) selon la liste qui figure dans le répertoire des prestations d'analyses.
- La description du matériel.
- Si nécessaire, les conditions particulières de prélèvement et d'acheminement.
- Pour les demandes externes uniquement :
 - Adresse du requérant
 - Le destinataire de la facture, institution ou patient ou assurance
 - Adresse du patient (dans le cas où le patient est destinataire de la facture)
 - Adresse et n° assuré (dans le cas où l'assurance est destinataire)

 Laboratoire d'analyses médicales Dr. Luc Salamin	Du prélèvement à la réception au laboratoire	PA-PR-PR-003
	Date de diffusion : 12/02/2025	Version : 5

- Si analyse génétique : Formulaire de consentement du patient selon la LAGH joint. (Sinon une remarque est ajoutée au résultat pour informer le requérant que celui-ci doit avoir le consentement en sa possession.

La personne s'assure aussi que les informations sur le bon de demande corrèlent avec les informations sur le prélèvement.

En cas de besoin, le laboratoire peut contacter le demandeur ou le patient pour avoir des informations complémentaires concernant la demande. Ces informations sont ajoutées à la demande informatique via l'onglet remarque sous données cliniques du programme DGLab.

Lorsque la demande est inscrite sur le programme DGLab selon la procédure « *Utilisation DGLab* » IN-PR-PR-002, celui-ci attribue alors automatiquement un N° de traitement à la demande (NLAB) et provoque l'impression des étiquettes destinées à l'identification des documents et échantillons du patient. La date et l'heure d'inscription de la demande (= date de réception des tubes) est automatique enregistrée ainsi que l'identifiant de la personne qui crée la demande.

Les étiquettes générées une fois la demande créée sont collées sur les prélèvements réceptionnés avec la demande ainsi que sur celle-ci. En l'absence de feuille de demande (prescription électronique), les étiquettes sont collées sur le formulaire « *Suivis de l'étiquetage des prélèvements sans feuille* » PA-FO-FO-010. Le VISA de la personne ayant collé les étiquettes est inscrit sur le bon de demande ou le formulaire. Les tubes primaires ainsi que le surplus d'étiquettes sont donnés aux différents secteurs en fonction de leur besoin. Les étiquettes sont utilisées pour identifier les aliquotes, les feuilles d'envois et le matériel utilisé par les secteurs lors de la manipulation de l'échantillon primaire.

6.11.2 Urgences

Les analyses qui nécessitent un rendu rapide (Troponine, DDimère, Etc.) génèrent lors de l'inscription de la demande une étiquette supplémentaire libellée « Urgent ! ». Ceci permet aux TAB ou secrétariat d'identifier rapidement les urgences et de la distribuer directement au secteur concerné. Une fois dans le secteur, la personne au poste lance rapidement l'analyse et selon le résultat, le communique directement au requérant.

Dans le cas où le cabinet, EMS etc. téléphone au laboratoire pour annoncer une urgence, un coursier sera directement envoyé sur place. Une fois celui-ci de retour, l'urgence est donnée en main propre au secrétariat pour l'enregistrer en priorité. Le secrétariat annoncera l'urgence dans le secteur concerné et celle-ci sera traitée dans les plus brefs délais.

Les informations détaillées sur le travail au secrétariat et au poste de pré-analytique se trouvent sur les procédures « *Réception et secrétariat* » PA-PR-PR-001 et « *Pré-analytique au laboratoire* » PA-PR-PR-002.

6.12 Critères d'acceptation

Les personnes présentes à l'accueil (secrétariat et TAB) sont responsables de l'**ACCEPTATION** ou le **REFUS des échantillons/demandes réceptionnés**.

En cas de doute, c'est le responsable scientifique qui prendra une décision.

Trois cas se présentent en fonction des différentes étapes de la prescription à la phase pré analytique :

 Laboratoire d'analyses médicales Dr. Luc Salamin	Du prélèvement à la réception au laboratoire	PA-PR-PR-003
	Date de diffusion : 12/02/2025	Version : 5

REFUS

La demande est refusée par le TAB au poste après discussion avec le responsable scientifique et une non-conformité dans le logiciel Intraqual.Dyn selon la procédure « *Utilisation Intraqual.Dyn* » IN-PR-PR-004 doit être créée. Seul le responsable scientifique peut décider de déroger aux critères de conformité d'échantillon irremplaçable, critique ou urgent.

Toute dérogation engendre la création d'un commentaire expliquant la nature du problème ainsi que la notation de « résultat sous réserve » dans le dossier et lié au rendu de résultat.

ACCEPTATION SI

la demande est acceptée si la condition stipulée dans la tableau ci-dessous est respectée/obtenue et une non-conformité dans le logiciel Intraqual.Dyn selon la procédure « *Utilisation Intraqual.Dyn* » IN-PR-PR-004 est créée. Si cela est pertinent, un commentaire expliquant la nature du problème ainsi que la notion de « résultat sous réserve » est inscrit dans le dossier et lié au rendu de résultat. Si la condition n'est pas respectée/obtenue, refuser la demande et suivre la marche à suivre ci-dessus « **REFUS** ».

ACCEPTATION

La demande est acceptée selon les dispositions du laboratoire

6.12.1 Critère d'acceptation de la prescription et des tubes/contenants

NATURE DU PROBLÈME		DÉCISION	CONDUITE À TENIR
PRESCRIPTION D'ANALYSE	PRÉLÈVEMENT		
Prescription complète	Prélèvement présent Identifié correctement	ACCEPTATION	Tous les critères sont remplis.
Absente	Prélèvement présent Identifié correctement	ACCEPTATION SI	Contacter le cabinet pour demander la prescription (formulaire ou électronique) Garder les prélèvements en attente → Si doc transmis ACCEPTATION → Si doc non transmis suivre la procédure de prise en charge des prélèvements sans

Salamin  Laboratoire d'analyses médicales Dr. Luc Salamin	Du prélèvement à la réception au laboratoire	PA-PR-PR-003
	Date de diffusion : 12/02/2025	Version : 5

			demande d'analyse en page 29
Prescription complète	Prélèvement absent	ACCEPTATION SI	Contacter le cabinet pour prise d'informations ○ Si prélèvement suit ACCEPTATION ○ Si prélèvement ne suit pas REFUS
Prescription incomplète : ○ Absence de prescripteur ○ Absence du type échantillon ○ Date et heure du prélèvement ○ Absence de renseignement clinique nécessaire à l'analyse	Prélèvement présent Identifié correctement	ACCEPTATION SI	Recherche active du renseignement.
Prescription incomplète Absence d'identification	Prélèvement présent Absence d'identification	REFUS	demandeur un nouveau prélèvement
Prescription complète	Prélèvement présent Absence d'identification	ACCEPTATION SI	Contacter le prescripteur pour vérification lui faire remplir le formulaire <i>« Confirmation de l'identité du patient » PA-FO-FO-012.</i>
	Non-respect du type de tube lié à l'analyse	REFUS	Demandeur un nouveau prélèvement

NATURE DU PROBLÈME	DÉCISION	CONDUITE À TENIR
--------------------	----------	------------------

 Salamin Laboratoire d'analyses médicales Dr. Luc Salamin	Du prélèvement à la réception au laboratoire	PA-PR-PR-003
	Date de diffusion : 12/02/2025	Version : 5

Discordance entre la prescription et l'identification du prélèvement	ACCEPTATION SI	Contacter le prescripteur pour vérification lui faire remplir le formulaire « Confirmation de l'identité du patient » PA-FO-FO-012.
Immuno-hématologie Discordance entre la prescription et les prélèvements	REFUS	Le prescripteur ne confirme pas l'identité du patient
Immuno-hématologie Heure de prélèvement identique pour les 2 déterminations de groupe sanguin demandées simultanément	REFUS	Traiter qu'une détermination et demander un nouveau prélèvement pour la 2 ^{ème} détermination
Double étiquetage 2 identités différentes sur tube primaire reçu	REFUS	Demander un nouveau prélèvement
Double étiquetage 2 identités différentes sur tube distribué au secteur	ACCEPTATION SI	Identifie la personne responsable de l'étiquetage. Vérifier tous les tubes du dossier. Action corrective sur les tubes
Tube en trop	ACCEPTATION	Créer une étiquette supplémentaire Mettre en réserve Téléphoner au prescripteur pour prendre des informations
Non-respect des préconisations de prélèvements selon le Vadémécum de prélèvement	REFUS	Demander un nouveau prélèvement
	ACCEPTATION SI	Selon accord du FAMH Echantillon primaire irremplaçable.

 Laboratoire d'analyses médicales Dr. Luc Salamin	Du prélèvement à la réception au laboratoire	PA-PR-PR-003
	Date de diffusion : 12/02/2025	Version : 5

Manque de matériel	REFUS	Annulé l'analyse
Stabilité de l'analyse dépassée (selon le vademécum)	REFUS	Annulé l'analyse

Si nous avons à faire à une situation non répertoriée dans cette liste, un responsable scientifique est seul responsable de la décision finale. Le cas sera ensuite discuté lors d'un colloque de direction qui décidera de la procédure à suivre.

6.12.2 Prise en charge des prélèvements sans demande d'analyse

En cas de réception d'un ou de plusieurs prélèvements avec une identification mais sans demande d'analyse (papier ou électronique), il faudra effectuer les démarches indiquées ci-dessous.

Identifier le requérant :

- Rechercher le patient dans DGLab pour identifier le médecin traitant habituel. Contacter celui-ci par téléphone ou par mail, afin d'obtenir une réponse rapidement.
- Si le patient ne peut pas être relié à un médecin, appeler le patient pour identifier l'origine des prélèvements.

Traitement des prélèvements, en cas de non-réponse du requérant et du patient :

Type de prélèvement	Traitement à faire	Analyses à créer
Sérum	Centrifugation, décantation et congélation du sérum.	ST
Tube EDTA	Donner le tube en hématologie.	FSC automate et frottis.
Tube coagulation	Centrifugation, décantation et congélation du plasma.	STP
Tube vitesse	Faire la vitesse de sédimentation.	VS
Tube fluoré	Centrifugation, décantation et congélation du plasma.	G et STP
Urines (spot)	Faire sédiment et selon résultat, ajouter la culture (conserver en bact.)	UCP
Selles	Faire recherche de sang occulte et conserver au frigo en bactériologie.	Sang occulte

- Remplir le formulaire « Réception d'échantillons sans nom ou sans médecin » PA-FO-FO-007.
- Créer le dossier au nom du patient et indiquer comme requérant Salamin.
- Remplir un formulaire de non-conformité dans Qualdyn et sous « prélèvements », indiquer « Pas de nom de requérant ».

Salamin  Laboratoire d'analyses médicales Dr. Luc Salamin	Du prélèvement à la réception au laboratoire	PA-PR-PR-003
	Date de diffusion : 12/02/2025	Version : 5

6.12.3 Prise en charge des prélèvements dont le matériel et non conforme

Dans certains cas, le type de tube ou contenant correspond à l'analyse demandée, mais le matériel à l'intérieur n'est pas conforme. Voici une liste exhaustive de ces cas et des actions à entreprendre face à chacun d'eux. Dans chaque situation, une non-conformité devra être effectuée selon la procédure « *Utilisation Intraqual.Dyn* » IN-PR-PR-004.

Si la situation n'est pas décrite dans ce chapitre, se référer à un responsable scientifique qui prendra une décision. Le cas échéant, l'exigence sera ajoutée à ce document.

BIOCHIMIE – SÉROLOGIE - ENDOCRINOLOGIE

Au niveau du remplissage du tube de sérum avec gel, billes ou sans additifs il n'y a pas de critères d'acceptation.

INTERFÉRENCES

La liste des analyses et leur interférence spécifique est décrite dans la procédure « *C48 – Atellica CH et IM* » AN-PR-SI-SIR-CIS-PR-020 pour les analyses de chimies effectuées sur l'Atellica solution. Pour les autres analyses se référer au vadémécum.

Lorsqu'un prélèvement présente une hémolyse, une lactescence ou un ictère, pouvant interférer dans les résultats, en référer à un FAMH (le protocole HIL sur Atellica est en cours de validation). Un commentaire doit être lié aux résultats et les analyses impactées ne doivent pas être rendues.

Hémolyse visuelle



Lactescence visuelle



Ictère visuel



HEMATOLOGIE / VS

REFUS

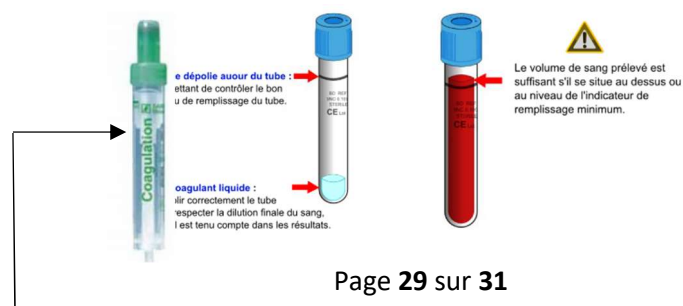
- Volume de remplissage < 2.5 ml (VS)
- Présence de caillot
- Tube mal rempli

En cas d'hémolyse, d'ictère ou de lactescence, il faut vérifier les analyses impactées. Un commentaire doit être lié aux résultats et les analyses impactées ne doivent pas être rendues

HEMOSTASE

REFUS

- Présence de caillot



Salamin  Laboratoire d'analyses médicales Dr. Luc Salamin	Du prélèvement à la réception au laboratoire	PA-PR-PR-003
	Date de diffusion : 12/02/2025	Version : 5

- Délai avant centrifugation > 6H00 pour D-Dimère
- Délai avant centrifugation > 8H00 pour TP PTT
- Hémolyse +++
- Volume de remplissage est < 80% (dilution fausse, analyse annulée)

ACCEPTATION SI

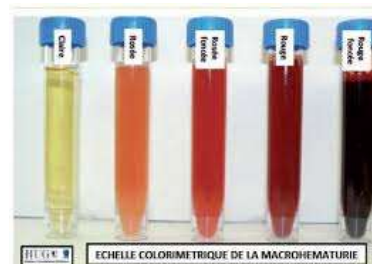
- Prescripteur insiste pour avoir l'analyse et que le volume de remplissage est $\geq 80 - 90 \%$.
Le prélèvement est accepté mais la remarque : *Résultat sous réserve car tube mal rempli, un nouveau prélèvement est souhaitable* est ajoutée au résultat

En cas d'hémolyse, d'ictère ou de lactescence, les analyses ne doivent pas être faites. Il y a un impact sur l'analytique. Un commentaire doit être lié aux résultats et les analyses impactées ne doivent pas être rendues.

URINE pour stick et sédiment

REFUS

- Hématurie.
Elle a un impact sur la lecture colorimétrique de la bandelette.
L'analyse ne doit pas être effectuée pour les urines rouge, rouge foncée. Vérifier les alarmes instrument. Seul la microscopie peut être effectuée.



Stabilité

La stabilité des analyses est mentionnée dans le Vadémécum. Le laboratoire accepte ou non une demande de rajout en fonction de celle-ci et du mode de conservation de l'échantillon (*Document « Durée de conservation des échantillons » POA-DO-DOC-001*). Pour effectuer un rajout d'analyse se référer à la procédure « Utilisation DGLab » IN-PR-PR-002. Le délai de réception au laboratoire de l'échantillon primaire est contrôlé pour les analyses ayant une pré-analytique sensible. Celles-ci sont mentionnées dans le Vadémécum.

7 DOCUMENTATION

N/A

8 ANNEXE

FORMULAIRES LABORATOIRE

Salamin  Laboratoire d'analyses médicales Dr. Luc Salamin	Du prélèvement à la réception au laboratoire	PA-PR-PR-003
	Date de diffusion : 12/02/2025	Version : 5

Tous les formulaires de demandes d'analyses (chimie, allergologie, bactériologie, spermogramme, prélèvement sars-cov-2 à domicile, dépistage prénatal) et consentement éclairés peuvent être consultés et téléchargés aux adresses suivantes :

Français : <https://www.laboratoiresalamin.ch/formulaires/>

Allemand : <https://www.laboratoiresalamin.ch/de/formulare/>